

为了更高的销量——如何管理我的店铺

2009 年 6 月 15 日星期一

目录

一.	基本设置.....	2
1.	店铺名.....	2
	注意事项	2
	例子	2
	不可违反的基本规则.....	3
2.	店铺公告.....	4
3.	店铺广告.....	5
二.	买家须知.....	5
三.	个性化店铺.....	9
1.	风格模版	9
2.	个性化定制	10
四.	店铺介绍.....	11

一. 基本设置

1. 店铺名

注意事项

店铺名不同于公司名或营业执照上的名字，主要是为了让买家更能快速的找到你，并且能在各大搜索网站里面迅速提高自己的网站页数名次。我们的店铺名一般不能超过 30 个字。这样我们就要合理利用这 30 个字的有限资源。

1. 我们一定要取一个响当当的适合突出自己的店铺名字。能让客户眼前一亮、朗朗上口，购买后还能记得你。如果你的实体店铺名在线下交易中已经为客户所熟知，也可以使用实体店铺的名字。
2. 我们要明确自己主营的产品是什么。
3. 我们要找出自己主营产品相关的关键字。
4. 我们要合理对关键字的排序：主要销售的产品放前面，产品的品牌名称放在产品类型前面，关键字放在店铺主名的前面。
5. 巧用数字，方便顾客记忆。

总的来说，就是采用关键字+店铺主名相结合的形式，既便于记忆，又能提高搜索的成功率，这样一个好看实用又简洁的店铺名字取好了。

例子

诺基亚 索爱 三星 夏普 手机 港行 欧版 日版 易讯电讯

金士顿代理 内存 数码存储卡 U 盘 永超电脑（注意：如果是出现代理、授权字样必须上传授权认证文件）

Acer 宏碁代理 笔记本 上网本 瀚达数码

基本设置

买家须知

出售中的商品

商品分类

推荐商品

店铺留言

个性化店铺

店铺介绍

友情链接

查看我的店铺

店铺名：

诺基亚 索爱 手机 港行 欧版 日版 易讯电讯

(30个汉字以内)

店铺公告：

店铺广告：

浏览...

图片限定200k内，jpg或gif格式，请确保图片在浏览器中可以正常打开。建议960×120像素，可以代表店铺的图片。[拍摄](#)，[做图课程](#)

没有图片

店标

公告

确定

不可违反的基本规则

- 1、未经购物平台许可，店标、店名、店铺公告及"个人介绍"页面禁止使用含有“太平洋特许”、“太平洋授权”等含义的字词；
- 2、店标、店名、店铺公告及"个人介绍"页面禁止使用太平洋电脑网或其它网站信用评价的文字和图标；
- 3、未经许可，严禁使用"太平洋电脑网"专用文字和图形作为店铺宣传的文字和图形；
- 4、店标、店名、店铺公告及"个人介绍"页面中禁止使用带有种族歧视、仇恨、性和淫秽信息的语言；
- 5、店标、店名、店铺公告及"个人介绍"页面禁止使用不良言辞。例如，令人反感的词汇的多数字母或字（即 f** 或 s**）；
- 6、店名、店标不得使用下列文字、图形：
 - （1）同中华人民共和国的国家名称、国旗、国徽、军旗、勋章相同或者近似的；
 - （2）同外国的国家名称、国旗、国徽、军旗相同或者近似的；
 - （3）同政府间国际组织的旗帜、徽记、名称相同或者近似的；
 - （4）同"红十字"、"红新月"的标志、名称相同或者近似的；

(5) 同第三方标志相同或者近似的，如：中国邮政、中国电信、中国移动、中国联通、中国网通和中国铁通等；

(6) 如用户或店铺不具有相关资质或未参加购物平台相关活动，不允许使用与特定资质或活动相关的特定含义的词汇，例如：台湾馆，香港街，购物平台商城、消费者保障计划、先行赔付等

(7) 带有民族歧视性的；

(8) 夸大宣传并带有欺骗性的；

(9) 有害于社会主义道德风尚或者有其他不良影响的；

(10) 县级以上行政区划的地名或者公众知晓的外国地名，不得作为店标，但是，地名具有其他含义的除外，已经注册的使用地名的店标继续有效；

7、店铺公告及店铺"个人介绍"页面禁止使用下列文字、图形：

(1) 店铺公告及店铺"个人介绍"页面可以用于介绍卖家的业务，但不可以包含卖家个人网站的路径或链接。店铺公告及"个人介绍"中不能宣传购物平台上禁止销售的物品或具体宣传购物平台以外销售的物品，也不能包含将多个卖家的物品由共同的搜索引擎集合在一起的商业网站的链接；

(2) 含有不真实内容或者误导消费者的内容；

(3) 其他涉嫌违反法律的内容。

8、未经许可的授权商、代理商，如果经过授权，请上传相关的“授权资产认证”图片。

2. 店铺公告

出现在店铺页面首屏页头的主要位置，建议经常更新相关的店铺信息，让客户可以获知店铺主要优势，优惠、促销等活动动向。也可以写上各种联系方式、实体店地址或在线工作时段，便于客户一入网店首页就能找到联系方法，而无须慢慢查找店铺介绍。

基本设置
买家须知
出售中的商品
商品分类
推荐商品
店铺留言
个性化店铺
店铺介绍
友情链接
查看我的店铺

店铺名：
(30个汉字以内)

店铺公告：

现在全线产品9.5折销售。我公司具备9年专业超频经验，各类超频产品都具备高性能，稳定性好的优点。
实体店地址：广州天河太平洋电脑城B场G327商铺。电话：020-87505623，QQ：63376600（在线时间：早上9点—晚上11点）

店铺广告：
浏览...

图片限定200k内，jpg或gif格式，请确保图片在浏览器中可以正常打开。建议960×120像素，可以代表店铺的图片。[拍摄](#)，[做图课程](#)

没有图片

确定

3. 店铺广告

店铺广告是出现在所有的页面页头，可以代表店铺形象的图片，请尽量用 photoshop 之类的软件，做得精明一点，并确保图片在浏览器中可以正常打开。图片容量限定 200kB 以内，jpg 或 gif 格式，建议尺寸为 960×120 像素。此外，店铺广告支持 gif 动画图片，定期更换可以让店面更添生气。



二. 买家须知

买家须知主要是一些让所有买家遵守的原则，可以节省咨询的时间。在购物平台已经有买家须知规则的基础上，也可以加入售前售中售后的说明事项，以免日后的纠纷。各类交易事宜务必写得详细，以下是一些非常实用的例子。

基本设置

买家须知

出售中的商品

商品分类

推荐商品

店铺留言

个性化店铺

店铺介绍

友情链接

查看我的店铺

提醒区：

为了让交易更为顺畅，在买家须知页面可编写一些让所有买家遵守的原则，省去了很多需要咨询卖家的问題。

为确保您安全放心的在此进行网上购物，请您用几分钟的时间仔细阅读以下内容，以便您可以更快更直接的增加对我们的了解，保证交易愉快顺利的进行。

由于本店在线咨询量大，客服有时候响应速度可能会较慢，建议买家直接买下后，在备注里加上说明，比如需要什么配件、怎样的颜色尺寸。如果需要购买多件产品打折及修改快递费用的，请买下后不要先付款。客服MM修改好价格后会主动联系您。

买家拍下商品后请留下详细的信息以便我们将商品寄出，由于买家所留信息错误而造成的损失，本店概不负责，买家如有特殊要求请事先说明。本店都是当天5点前买下付款的当天发出，5点后付款隔天发出。

本店小本经营，资金周转有限，希望大家在收到货后，于48小时内确认付款且给予评价，店主在此先谢谢了；收到货后不及时确认付款和给予评价的买家等同自动放弃质保，毕竟交易最原始规则是一手交钱一手交货，而由于是网络交易所以才有买家先收货测试，再确认付款的流程；店主相信48小时足够买家测试了，这并不是什么霸王条款，也并不是拿质保来作为一种要挟，哪怕没有质保之说，店主也觉得交易中的诚信是需要卖家和买家共同相对相互履行的，卖家要做到诚信，买家也要做到诚信，最后祝愿大家买得放心，用的舒心。

本店所售产品，售后三个月内发现质量问题（非人为使用不当而造成的），可寄来本店修理和调换，本店负责邮费（运输方式由本店决定）。

保存

交易说明，如：本店遵循"质量第一，诚实守信，真心服务"的经营原则；本着多赚心少赚银的目的去结交朋友快乐自己；不管您是无意路过或仅是咨询问题，客服人员都会以人性化服务和休闲轻松的环境让您感到满意和愉快，当然更希望用自己的努力换来您的肯定和支持，让本店成为您的朋友，祝您在这里购物愉快。为了彼此有个愉快的交易，也为了保证您合法的权益，我司在此恳请您一定仔细阅读以下购买需知，达成共识方可购买，以避免给彼此带来不必要的麻烦，有任何争议，将按照此公告严格执行，谢谢，一旦购买就表示您已经阅读并认同以下条款！

诚信宣言，如：本店所有产品均为正品行货，厂商正牌授权经销商，品牌形象店。太平洋电脑城实体店铺，发现假货，本店提供无条件退货，包括来回运费。

售前说明，如：由于本店在线咨询量大，客服有时候响应速度可能会较慢，建议买家直接买下后，在备注里加上说明，比如需要什么配件、怎样的颜色尺寸。如果需要购买多件产品打折及修改快递费用的，请买下后不要先付款。客服MM修改好价格后会主动联系您。

产品说明，如：因各品牌会有几家总代理，各家代理标贴各不相同，店内图片为一家代理之样品。因各个厂家或者代理会在没有任何提前通知的情况下更改产品、标贴或者包装、产地或者一些附件，本司不能确保客户收到的货物与物品描述中的图片、产地、附件说明完全一致。只能确保为全新正品行货！并且保证与当时市场上同样主流新品一致。如有疑问，请与厂家或产品代理商联系确认。本店多渠道经营，产品销售迅速，网上所标识货物数量不表示实物数量，拍下没付款者本店不予保留货物，先款先货。若本店铺没有及时更新，请谅解。

价格说明，如：本店是薄利经营，价格已为批发价，利润微薄，为节省大家的时间，本店产品均明码实价销售（相信您的眼睛，请勿看着价格标识还询问售价），谢绝任何形式的还价，所有商品概不包邮。

提货方式，如：本店是以批发为主，为保证跟我们拿货的批发商/及其它同行商家的利益，非支付宝付款上门现金交易的视产品不同加多 5 到 30 块不等。实在要上门拿货的，可以先在 IT 商城上拍下来。我会把运费去掉。付款后再凭身份证上门拿货。因主要为批发业务，能及时掌握最新价格信息，网上价格更新迅速，上门自提客户请留意当天报价，所有产品以当天网上发布价格销售，请勿旧价格讨价还价。

收货方式，如：请买家朋友们拍时留下正确的收货资料，填上详细的名字、联系电话、地址（具体到什么区什么路），并且选择最便于您收货的快递公司，请不要在太平洋商城通上发送地址，很有可能因为太平洋商城通订单繁重忘记修改导致投递错误并耽误收货时间，因收货地址或联系电话不详造成快件延误或退回所造成的损失由客户承担，对此我们不承担责任，请各位事先注意这个细节，避免误会。最好留两个手机号码！由于电话关机或者不接，地址不详等原因造成退件，延误，损失自负！

发票说明，如：本店所有产品都是不含税的价格，需要发票是要加收票面金额的 6% 税点，税点低于 5 元的按照 5 元收取。

快递内容，如：买家拍下商品后请留下详细的信息以便我们将商品寄出，由于买家所留信息错误而造成的损失，本店概不负责，买家如有特殊要求请事先说明。重要提醒：请先查询您的收货地址是否在派送范围内，具体哪位朋友住在哪个区、是城内还是市郊只有顾客自己最清楚，查起来比我们清晰的多，所以为了避免因不熟悉地形造成派送范围上的误会，查询工作劳烦买家自己确认，并对自己选择的发货方式负责。

邮费标准，如：购买多件物品（未超重），只需支付一个邮费，分别拍下后，通知在线客服修改运费后再付款；如客服不在线时购买多件可直接付款，多付的邮费，收到货后联系我们直接给您支付宝打款过去，一分也不会多收，请放心购买吧！

发货时间，如：本店都是当天 5 点前买下付款的当天发出，5 点后付款隔天发出。周六因收件员休息，不发货！所有订单将延迟到周日发货，如遇到非常情况或者法定假期，货物将有所延误，特殊时期可以留意店铺公告或者给本公司来电咨询，本公司保留进一步解释的权利。

收货检查，如：物流公司或中国邮政的地域广，人员素质良莠不齐，服务质量并不在我们掌控之中。收到货物时客户请要求快递员协同验货！当着送货人员的面开启验好货确认无误后再签名签收！若快递人员不允许先签后验，可签收后马上当面开启验货，发现快递包装有被拆开过或发现货物配送错误或者货物有严重损坏，请拒绝

签收！如果您在收货时有什么问题，请第一时间和我们联系，我们将尽力协助您解决问题。收货人签收后，即表示默认并接受 IT 商城规则中的表面一致规则，之后再联系反映此类问题本司有权拒绝处理。

售后服务，如：本店所售产品，售后三个月内发现质量问题（非人为使用不当而造成的），可寄来本店修理和调换，本店负责邮费（运输方式由本店决定）。

支付问题，如：使用支付宝，交易更安全更轻松！推荐使用支付宝。如果需要使用银行汇款转账的买家请事先说明，我们会在您买下商品后将汇款银行帐号发送到您的邮箱或站内信件，核实汇款到帐后立即发货给您。

付款确认，如：本店小本经营，资金周转有限，希望大家在收到货后，于 48 小时内确认付款且给予评价，店主在此先谢谢了；收到货后不及时确认付款和给予评价的买家等同自动放弃质保，毕竟交易最原始规则是一手交钱一手交货，而由于是网络交易所以才有买家先收货测试，再确认付款的流程；店主相信 48 小时足够买家测试了，这并不是什么霸王条款，也并不是拿质保来作为一种要挟，哪怕没有质保之说，店主也觉得交易中的诚信是需要卖家和买家共同相对相互履行的，卖家要做到诚信，买家也要做到诚信，最后祝愿大家买得放心，用的舒心。

评价确认，如：每次网上交易后，你都有一个对我们的商品和服务评价的机会，我们非常重视你们的评价，力求做到 100%好评。如果你有任何不满意的地方，我们都非常欢迎你在做出评价前向我们反映，使我们有机会给予你一个满意的回复和合理的解决方案。



三. 个性化店铺

1. 风格模版

风格模版对于虚拟店铺的作用，就如同店面装修对于实体店铺的作用。现代社会，再也不是“酒香不怕巷子深”的时代了，只有完美的包装，才能吸引与挽留更多消费者的心。选择一个与众不同的店铺风格，可以让商品描述变得漂亮，让你的店铺更容易被客户记住，更容易在千百家店铺中中脱颖而出。购物平台自带了多套模版可供选择，如果升级为VIP客户，不仅可以使用的模版数量增加，也能进行自定义的模版，使用专业的网页制作软件（如：dreamweaver）自行设计出更漂亮的网页模版。

基本设置 买家须知 出售中的商品 商品分类 推荐商品 店铺留言 个性化店铺 店铺介绍 友情链接 查看我的店铺

提醒区：

掌柜您好！在这里您可以个性化定制您的店铺哦。不同的风格，适合不同的商品。买家看着舒心，您的生意也会更旺哦！

第一步：选择风格模板

[我想使用VIP模板](#)



瑞雪兆丰年
限VIP客户使用
[预览](#) [使用](#)



瑞雪兆丰年
限VIP客户使用
[预览](#) [使用](#)



瑞雪兆丰年
限VIP客户使用
[预览](#) [使用](#)



瑞雪兆丰年
限VIP客户使用
[预览](#) [使用](#)



瑞雪兆丰年
限金牌、钻石VIP使用
[预览](#) [使用](#)



瑞雪兆丰年
限VIP客户使用
[预览](#) [使用](#)



瑞雪兆丰年
限VIP客户使用
[预览](#) [使用](#)



瑞雪兆丰年
限VIP客户使用
[预览](#) [使用](#)

2. 个性化定制

您所在的位置：[经销商](#) > [PC振兴世家](#) > 店铺首页

小龙馒头专卖店

位置：天河区>岗顶 | 本店地址：<http://192.168.20.183/si/hunter2008/index.html> (复制)

[店铺首页](#) [买家须知](#) [全部商品](#) [店铺介绍](#) [信誉评价](#)

发现本本**双节献大礼**
95靓机送给你!



可以修改网店四个主要模块的名字：店铺首页、买家须知、全部商品、店铺介绍，也可以把这几个模块隐藏起来，让自己的店铺风格更具特色。

第二步：个性化定制

	店铺首页	买家须知	全部商品	店铺介绍	信誉评价
操作	显示/不显示	显示/不显示	显示/不显示	显示/不显示	显示/不显示
模块说明	显示部分商品及说明的综合首页	掌柜设定的统一的内容，文本编辑区域	商品列表页面	商家联系方式、信用度等综合信息	商家信誉度信息

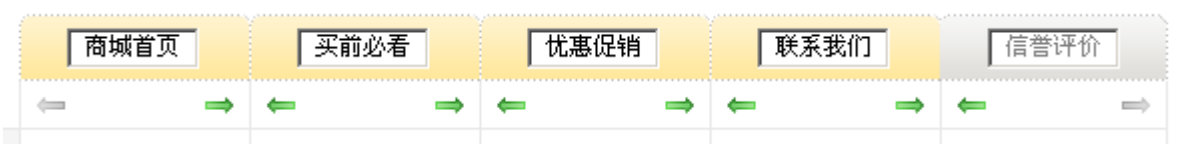


设定个性化的名称，20字符即10个中文字。

不同名称不同的功能模块，我们建议您不要将标签内容修改得完全与模块功能不符，这样不光会影响店铺的美观，也会让买家迷惑。

保存修改

恢复默认



四. 店铺介绍

详细介绍店铺成立历史，代理品牌，实体店地址和交通路线，联系方式等。不仅要详细，还要分门别类地写，让买家购物前对店铺有充分了解，增加购物的信心。



基本设置 买家须知 出售中的商品 商品分类 推荐商品 店铺留言 个性化店铺 店铺介绍 友情链接 查看我的店铺

提醒区：

掌柜您好！在这里您可以个性化定制您的店铺哦。不同的风格，适合不同的商品。买家看着舒心，您的生意也会更旺哦！

广州蟹王科技有限公司成立于2000年6月15号，是北京蟹王科技有限公司的广州分公司，专业经营代理Kingston全系列产品。本着专业专注的经营理念，现已是在广州Kingston授权专业代理及形象店，这些都离不开我们的领导加各位员工的不懈努力，还有广大客户对我们的支持。本公司淘宝店专为一些不知如何购买Kingston行货的朋友而开，而且本淘宝网将以批发的价格来销售所有的商品。真真正正做到又平又靓又放心。

欢迎大家光临我们的两大实体店铺。广州市天河区天河路太平洋电脑城A场三楼C119-120；广州市天河区天河路百脑汇B座1201室（写字楼）

接待时间：上午10点——下午18点

交通路线：乘18、22、33、50、296、298、307、515、547、549、561、657、138、177、178、194、197、210、215、224、234、235、240、242、248、269、272、及大学城5线或地铁三号线，在岗顶站下车即可。

联系方式：吴生 联系电话:020-62230286/13533484089，QQ:3506706

保 存

店铺历史，如：广州蟹王科技有限公司成立于 2000 年 6 月 15 号，是北京大闸蟹控股有限公司的广州分公司，专业经营代理 Kingston 全系列产品。本着专业专注的经营理念，现已是在广州 Kingston 授权专业代理及形象店，这些都离不开我们的领导加各位员工的不懈努力，还有广大客户对我们的支持。本公司 IT 商城店专为一些不知如何购买 Kingston 行货的朋友而开，而且本 IT 商城网店将以批发的价格来销售所有的商品。真真正正做到又平又靓又放心。

实体店地址，如：欢迎大家光临我们的两大实体店铺。广州市天河区天河路太平洋电脑城 C 场三楼 C119-120；广州市天河区天河路百脑汇 F 座 1201 室（写字楼）

接待时间，如：上午 10 点——下午 18 点

交通路线，如：乘 18、22、33、50、296、298、307、515、547、549、561、657、138、177、178、194、197、210、215、224、234、235、240、242、248、269、272、及大学城 5 线或地铁三号线，在岗顶站下车即可。

联系方式，如：吴生 联系电话:020-62240286/13833484889，QQ:3508706

您所在的位置: [经销商](#) > [PC精英商家](#) > 店铺首页

小龙馒头专卖店

位置: 天河区/地理 | 本店地址: <http://100.100.100/33/center0006/index.html> (复制)

[店铺首页](#) [商家活动](#) [全部商品](#) [店铺介绍](#) [信誉评价](#)



320x190

商家联系方式

联系人: 123
新店铺: 123
创建时间: 123
主营业务: 123
主页: <http://www.pconline.com.cn/>
店铺地址: 广州市天河区石潭西路1-1号
认证:

商家信用度

卖家信用: 123
买家信用: 123
卖家好评率: 123
买家好评率: 123
近1个月出货量: 123
近2个月出货量: 123
买家联系: [即时通信](#) [我要留言](#)

商家介绍

欢迎您光临小龙馒头专卖店，购买产品前请先了解以下内容:

欢迎您光临小龙馒头专卖店，购买产品前请先了解以下内容欢迎您光临小龙馒头专卖店，购买产品前请先了解以下内容欢迎您光临小龙馒头专卖店，购买产品前请先了解以下内容

欢迎您光临小龙馒头专卖店，购买产品前请先了解以下内容:

欢迎您光临小龙馒头专卖店，购买产品前请先了解以下内容欢迎您光临小龙馒头专卖店，购买产品前请先了解以下内容欢迎您光临小龙馒头专卖店，购买产品前请先了解以下内容

Alivet V6 | 关于卖店 | 隐私政策 | 广告服务 | 联系我们 | 分站加盟 | 招聘精英 | 网站建设 | 合作伙伴 | 友情链接 | 联系我们